

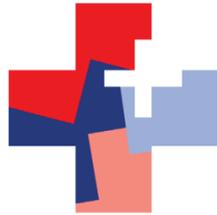


RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



SERVICES PUBLICS



Les agents publics s'engagent
pour des services

- + proches
- + simples
- + efficaces



Vous aussi, donnez votre avis
sur les services publics

NOS ENGAGEMENTS

- 1 Vous êtes accueillis avec bienveillance et informés des erreurs les plus fréquentes
- 2 Vous pouvez facilement entrer en contact avec nos services
- 3 Vous bénéficiez d'un accompagnement adapté à votre situation personnelle
- 4 Votre demande est traitée dans les délais annoncés
- 5 Vous disposez d'une information claire, simple et accessible
- 6 Vous pouvez consulter les résultats de notre qualité de service
- 7 Avec vous, nous améliorons notre qualité de service
- 8 Avec vous, nous nous engageons à poursuivre nos actions pour limiter notre impact sur l'environnement